



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDDUCNOST
www.esfcr.cz



Význam zavedení koordinátora podpory

...pro pečující osoby a osoby odkázané na pomoc druhých

Dagmar Solnářová

10. 11. 2015

Proč?

Podle větví kompetenční podpory a informovanosti dělovatelných a občanských

Společné nastavení a uzavření možností sociální práce

Někdy prostřednictvím služeb a sociálních pracovníků

Podle větví kompetenční podpory a informovanosti dělovatelných a občanských

Společné nastavení a uzavření možností sociální práce

Někdy prostřednictvím služeb a sociálních pracovníků

Koordinátor:
**Proč?
Co?
Jak nejlépe?**

4
varianty návrhu zavedení pozice koordinátora



Zahraníční
Kontakt s organizací jako
Příspěvek, sociální práce
Individuální přístup jako
Sociální práce, sociální práce
Sociální práce, sociální práce

Domácí
Kontakt s organizací jako
Příspěvek, sociální práce
Sociální práce, sociální práce

Kdo je koordinátor?

Činnosti a odpovědi
Práce s klienty a jejich rodinnými příslušnými
Práce s klienty a jejich rodinnými příslušnými
Práce s klienty a jejich rodinnými příslušnými
Práce s klienty a jejich rodinnými příslušnými

Shrnutí
Podle větví kompetenční podpory a informovanosti dělovatelných a občanských
Kontakt s organizací jako Příspěvek, sociální práce
Individuální přístup jako Sociální práce, sociální práce
Sociální práce, sociální práce
Kontakt s organizací jako Příspěvek, sociální práce
Individuální přístup jako Sociální práce, sociální práce

Děkuji za pozornost
dagmar.solnarova@esfcr.cz





Význam zavedení koordinátora podpory

*...pro pečující osoby a osoby
odkázané na pomoc druhých*

Dagmar Solnářová

10. 11. 2015

Koordinátor:

Proč?

Co?

Jak nejlépe?

Koordinátor:

Proč?

Proč?

Proč?

Požadavek komplexní podpory a informovanosti definovaný pečujícími i odborníky

Systemové nastavení a omezené možnosti sociální práce

Nízká provázanost služeb a související podpory

Požadavek komplexní podpory a informovanosti definovaný pečujícími i odborníky

Pečující rodiny se obtížně orientují v systému
dostupné podpory

Potýkají se s roztržštěností informací a pocítují
informační deficit

Zejména v čase na počátku péče

Koordinátor:
styčný bod, poradce, průvodce a partner

Systémové nastavení a omezené možnosti sociální práce



Neformální pečovatelé jsou nepřímými příjemci sociální práce a související podpory

Přetíženost úřadů nedovoluje sociálním pracovníkům věnovat se pečujícím rodinám na úrovni a s intenzitou, jenž některé rodiny vyžadují

Neformální pečovatelé jsou heterogenní skupina

**Koordinátor:
cílená a individualizovaná podpora**

Nízká provázanost služeb a související podpory



Osoby odkázané na péči a jejich pečovatelé potřebují komplexní podporu napříč rezorty

Jednotlivé formy podpory jsou poskytovány odděleně a postrádají návaznost

**Koordinátor:
jednotící prvek**

Koordinátor:

Proč?

Co?

Jak nejlépe?

Co?

Zahraníční

Inspirace

Koncept integrované péče

The Kings Fund, Velká Británie

Individuální program péče
Španělsko

Individuální plánování
na úrovni obcí
Švédsko

Domácí

Návrh koordinátora podpory

Rythmus o.p.s.

Koncept komunitní sestry

Diakonie ČCE

Koncept ucelené rehabilitace

Kdo je koordinátor



Koordinátor není

Cílová skupina

**Stávající i bývalí neformální pečovatelé
Osoby, o které je pečováno (OZP, senioři)**

Znalosti a dovednosti

**Orientace v sociálních, zdravotních i vzdělávacích
aspektech podpory.**

Náplň práce

v rámci své působnosti

Práce s cílovou skupinou - členy aktivně vyhledává,
informuje a doporučuje relevantní formy podpory

Monitoring situace (stav, problémy a potřeby) v
oblasti neformální péče

Vyhledává, zapojuje a propojuje aktéry podpory,
navazuje a udržuje kontakty

Terénní povaha pozice, ale i dostupnost v kanceláři

Přínos?

Koordinátor :

Garance dostupné a včasné pomoci

Zabezpečuje komplexní podporu, individuální přístup

Působí kontinuálně a preventivně

Monitoruje a shromažďuje informace o situaci v neformální péči

Pozitivně motivuje k neformální péči, podporuje deinstitucionalizaci sociálních služeb a inkluzivní přístup



Kdo je koordinátor



Koordinátor není

**Koordinátor není
pouze další
sociální pracovník**



Koordinátor:

Proč?

Co?

Jak nejlépe?

PROČ?

Co?

Jak nejlépe?



4

**varianty návrhu
zavedení pozice
koordinátora**

Koordinátor jako:

Zaměstnanec nově vzniklého centra

Zaměstnanec Úřadu práce

Zaměstnanec obce

X

Navýšení počtu sociálních pracovníků obcí

**Koordinátor jako
zaměstnanec obce**



**Navýšení počtu
sociálních pracovníků obcí**

Koordinátor jako zaměstnanec obce

Při obcích II. a III. typu

V rámci přenesené působnosti

Přínosy varianty

Obecní/městský úřad - tradiční a známá instituce

Dobrá místní dostupnost

Přívětivé podmínky pro výkon terénní práce

Blízkost k cílové skupině a komunitě

Rizika varianty

Splynutí role koordinátora s činností sociálních pracovníků

Finanční nákladnost

Limitovaný přístup k datům o OZP a pečujících rodinách



Navýšení počtu sociálních pracovníků obcí

Varianta navržena v reakci na výstupy z kulatých stolů a názory některých odborníků:

Problém diskrepance mezi požadovanou a poskytovanou podporou pečujícím osobám a její nedostatečná koordinace je důsledkem poddimenzovaného počtu sociálních pracovníků

Agendy obou pozic se z velké části překrývají, stejně jako předpoklady a kompetence (kvalifikace) sociálního pracovníka a koordinátora pro zabezpečení očekávané agendy

Přínosy varianty

Nízké administrativní a organizační náklady

Dobré povědomí a zavedenost institutu mezi občany

Přesah opatření i na další cílové skupiny

Omezení varianty

Méně reaguje na potřebu propojenosti služeb

"Komplikovaný" společenský kredit sociálních pracovníků

Finanční nákladnost

Koordinátor:

Proč?

Co?

Jak nejlépe?



Shrnutí

Požadavek a potřeba koordinované a individualizované podpory v české společnosti

Koordinace a individualizace podpory - sílící trend doma i v zahraničí

Koordinátor - řešení s pozitivním celospolečenským dopadem

Silné i slabé stránky variant návrhu opatření

Koordinátor je součástí komplexního balíku opatření

Na náklady a přínosy je třeba pohlížet z dlouhodobé perspektivy



Děkuji za pozornost

dagmar.solnarova@fdv.mpsv.cz