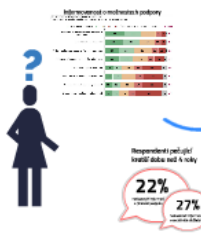


Počátek péče
 - zdravotní péče
 - sociální péče

nedostatečná podpora ze strany zdravotnických a sociálních pracovníků

veliká výzva: získávání pečujících
 pracovníků



Respondenti pečující tvrdí, že asi 1/3 lidí

22%
 27%



Shrnutí

- potřeba poskytnout všem lidem informační kanály, podpořit vznik nových
- lepší osvěta o tématu pro širší veřejnost
- informace sklidit i u oslaběných

Kvalitní péče



Informace

-

klíč ke kvalitní péči

Anežka Holeňová

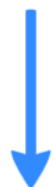


anezka.holenova@fdv.mpsv.cz

Lepší informovanost



**Povědomí o možnostech
podpory**



Využití podpory



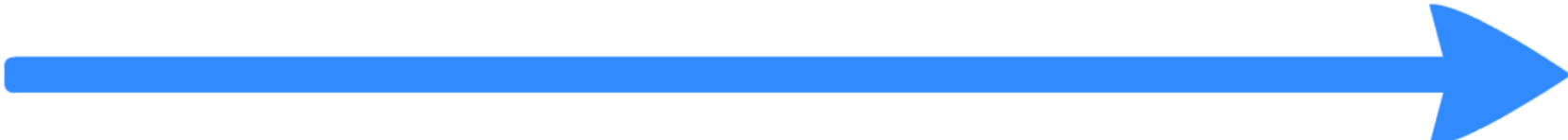
Snazší péče

Počátek péče

- nedostatek informací
- neúplnost
- roztržitost informací



nedostatečná podpora ze strany zdravotnických a sociálních pracovníků

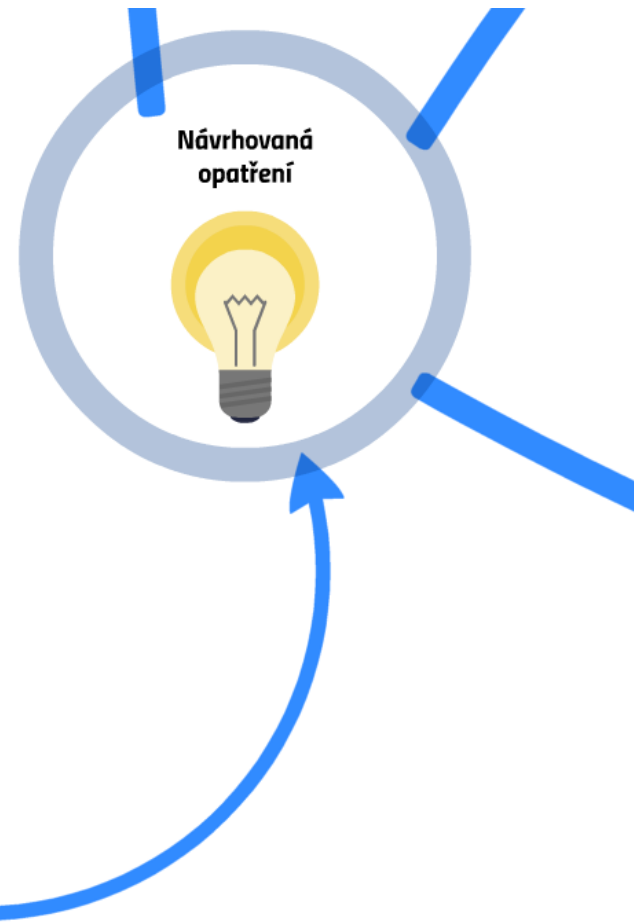
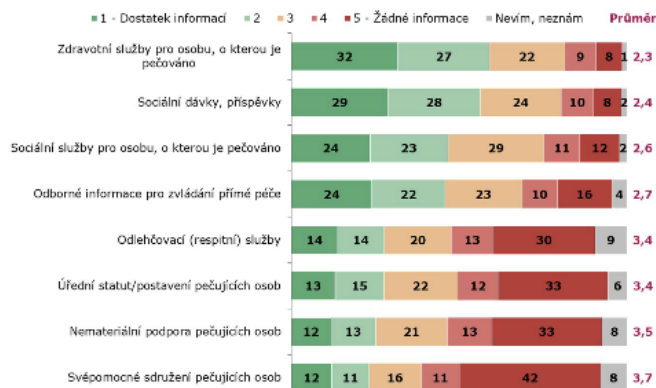


většina informací od ostatních pečujících
z internetu atd.



Informovanost o možnostech podpory

ZÁKLAD: Všechni respondenti, N=858 (údaje v grafu v %)
POZVÁMKA: Průměr na škále 1 až 5, kde 1 = dostatek informací a 5 = žádné informace



**Respondenti pečující
kratší dobu než 4 roky**

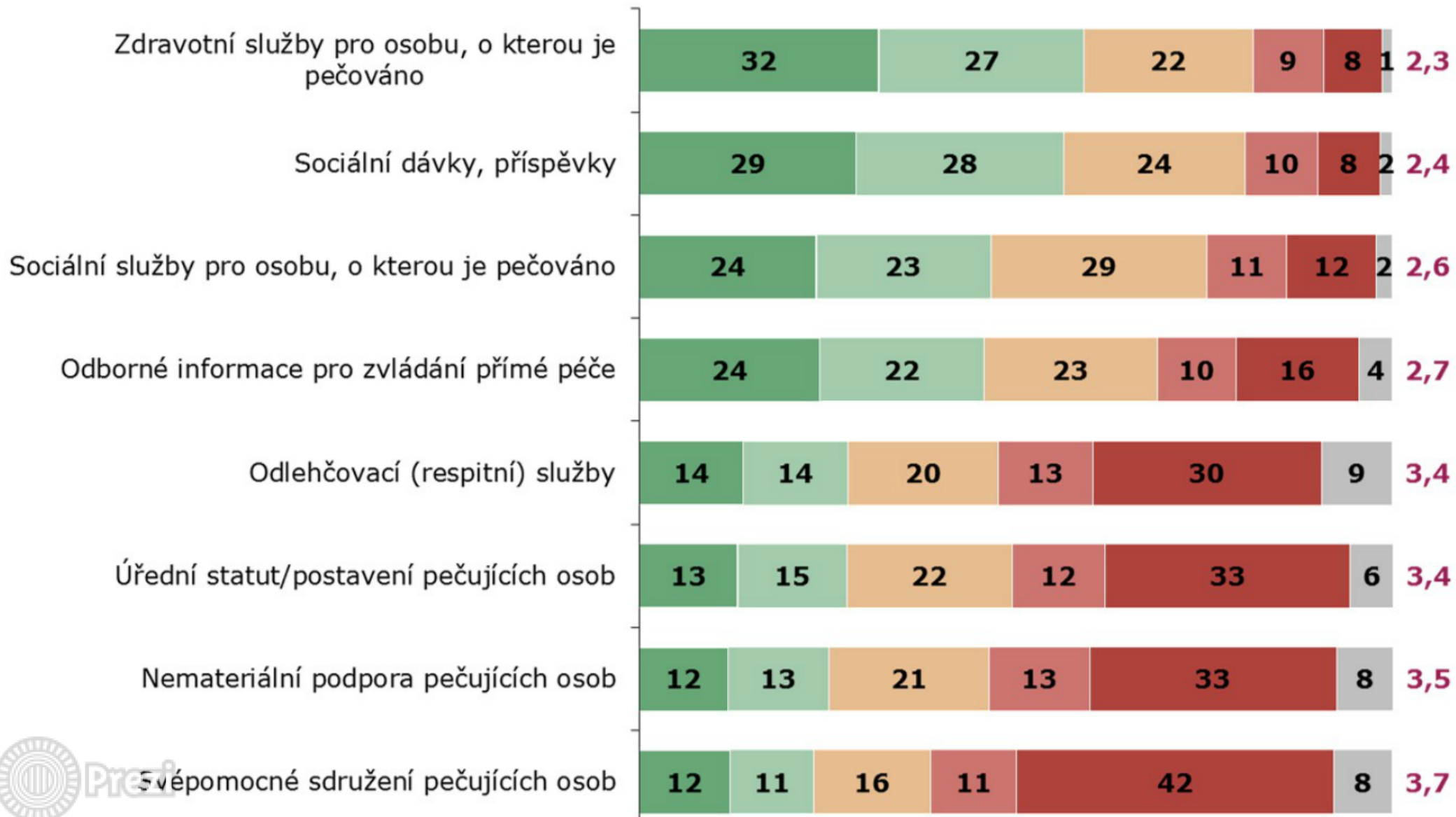


Informovanost o možnostech podpory

ZÁKLAD: Všichni respondenti, N=858 [údaje v grafu v %]

POZNÁMKA: Průměr na škále 1 až 5, kde 1=dostatek informací a 5=žádné informace

■ 1 - Dostatek informací ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - Žádné informace ■ Nevím, neznám **Průměr**



Respondenti pečující kratší dobu než 4 roky

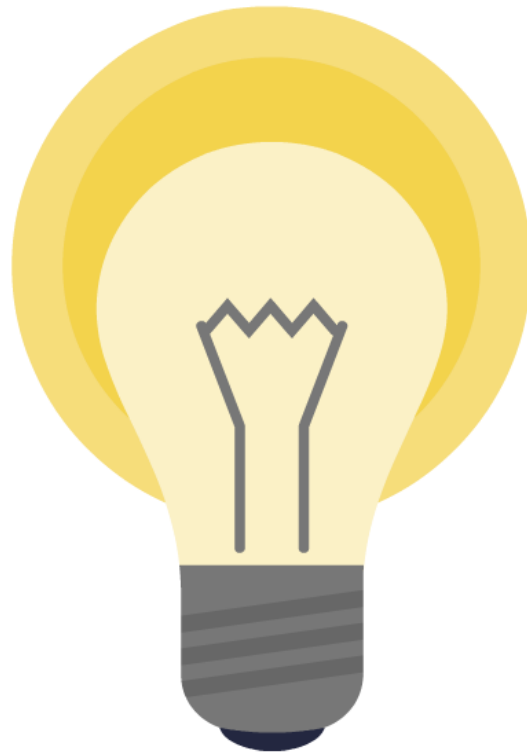
22%

nedostatek informací
o finanční podpoře

27%

nedostatek informací
o sociálních službách

Návrhovaná opatření



Uživatelsky přístupný web s informacemi o péči

- informace pro pečující, kteří pracují s internetem
- přehledně, uceleně, aktuálně
- možnosti podpory, vysvětlení související legislativy, odkazy na užitečné zdroje dalších informací, fórum, poradna atd.

Webový portál o péči
provozovaný MPSV

Portál s informacemi o péči
provozovaný NNO

- informace pro pečující, kteří pracují s internetem
- přehledně, uceleně, aktuálně
- možnosti podpory, vysvětlení související legislativy, odkazy na užitečné zdroje dalších informací, fórum, poradna atd.



**Webový portál o péči
provozovaný MPSV**




**Portál s informacemi o péči
provozovaný NNO**


Help & advice

You are not alone


0808 808 7777






Financial support



Practical support



Health



Work & career


Your relationships


Equipment & technology


Get support


Get resources


Talk to us



Find out what financial and practical support is available in our essential guide.

CARERS RIGHTS GUIDE

TOP DOWNLOADS

- Attendance Allowance
- Bedroom Tax
- Care's Allowance
- Care's assessment
- Coming out of hospital
- Council tax / Rate Relief
- Disability Living Allowance (DLA)
- Mental capacity

TOP PAGES THIS MONTH

- Practical support
- Financial support
- Work & career
- Talk to us



Das Webportal für Menschen mit Behinderungen, ihre Angehörigen, Verwaltungen und Unternehmen



Kindheit und Familie

[Vorsorge, Frühförderung, Kinderbetreuung](#)



Schule und Studium

[Gemeinsamer Unterricht, Förderschulen, Studentischer Alltag](#)



Ausbildung und Arbeit

[Förderung für Arbeitgeber, Arbeitsplatz sichern, Berufsausbildung](#)



Alter

[Arbeiten im Alter, Rente und Ruhestand, Wohnen im Alter](#)



Gesundheit und Pflege

[Krankheit, Rehabilitation, Unfall, Pflege](#)



Mobilität und Freizeit

[Mobilität am Wohnort, Barrierefrei reisen, Sport, Medien, GEZ](#)



Bauen und Wohnen

[Barrierefrei Wohnen, Betreutes Wohnen, Wohn- und Pflegeheime, Badumbau: Beispiele in 3D-Ansicht](#)



Finanzielle Leistungen

[Reha-Leistungen, Pflegeleistungen, Persönliches Budget](#)



Schwerbehinderung

[Ausgleichsabgabe, Schwerbehindertenausweis, Schwerbehinderungsgrad](#)

Vzdělávání pečujících osob

Infosemináře

- základní info (sociální služby, instituce, finanční podpora, legislativa...)
- organizované obcí/krajem



Specializované kurzy

- péče o osobu s konkrétní diagnózou, kurzy komunikace, péče o pečujícího atd.
- organizované NNO se zkušenostmi s konkrétní problematikou



Infosemináře

- základní info (sociální služby, instituce, finanční podpora, legislativa...)
- organizované obcí/krajem



Specializované kurzy

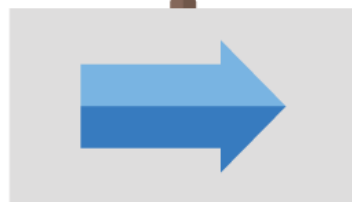
- péče o osobu s konkrétní diagnózou, kurzy komunikace, péče o pečujícího atd.
- organizované NNO se zkušenostmi s konkrétní problematikou





Socializace

Nutnost dobré propagace



Infomateriály pro pečující

Rozcestník pro počátek péče

- role institucí v systému
- kontakty (úřady, NNO, svépomocné skupiny...)
- možnosti podpory
- typy sociálních služeb
- rady pro zvládnání péče

- maximum distribučních kanálů (úřady, ordinace...)
- v rámci projektu dostupná pilotní verze pro Středočeský kraj, možnost dále upravit vložním místních informací



Rozcestník pro počátek péče

- role institucí v systému
- kontakty (úřady, NNO, svépomocné skupiny...)
- možnosti podpory
- typy sociálních služeb
- rady pro zvládání péče

- maximum distribučních kanálů (úřady, ordinace...)
- v rámci projektu dostupná pilotní verze pro Středočeský kraj, možnost dále upravit vložení místních informací



Informační kampaň

- zlepšení povědomí veřejnosti o problematice neformální péče
- lepší pochopení situace pečujících → podpora pečujících, pomoc se sdílením péče atd.
- lepší informovanost veřejnosti → větší pravděpodobnost volby neformální péče jako způsobu péče o blízkého člověka



• **zlepšení povědomí veřejnosti o problematice neformální péče**

• **lepší pochopení situace pečujících** →
podpora pečujících, pomoc se sdílením péče atd.

• **lepší informovanost veřejnosti** →

větší pravděpodobnost volby neformální péče jako způsobu péče o blízkého člověka

Shrnutí

- potřeba posílit všechny informační kanály, podpořit vznik nových
- lepší osvěta o tématu pro širší veřejnost
- informace aktuální a ucelené

Koordinátor podpory



***Děkuji
za pozornost***

anezka.holenova@fdv.mpsv.cz